

إشعار خصوصية البيانات

إشعار خصوصية البيانات لمقدم الطلب

قبل أن نبدأ

ينطبق هذا الإشعار (إشعار الخصوصية) على المعلومات الشخصية المتعلقة بطلبكم للعمل الوظيفي لدى مجموعة HSBC التي يتم الاحتفاظ بها من قبل الأعضاء في مجموعة HSBC، باعتبارهم مدراء البيانات، كما هو مبين أدناه. ويوضح هذا الإشعار المعلومات التي نجمعها حولكم، وكيفية استخدامنا لهذه المعلومات، ومع من سنشاركها، والظروف التي تفرض علينا مشاركتها، وما هي الإجراءات التي سننجزها لضمان الحفاظ على خصوصيتها وأمنها وحمايتها. ويشمل إشعار الخصوصية هذا جميع الجوانب المتعلقة بتفاعلك مع HSBC بصفتك كمقدم طلب، بما في ذلك إجراءات التدقيق الخاصة بالتوظيف وما قبل التوظيف، وقد نقوم بتحديث هذا الإشعار في أي وقت.

تؤدي بعض الروابط على موقعنا الإلكتروني إلى مواقع إلكترونية أخرى تابعة لبنك HSBC أو لجهات أخرى غير HSBC لديها إشعارات خصوصية خاصة بها، وقد تختلف عن هذا الإشعار. لذا ينبغي عليكم التأكد من قبولكم لإشعارات الخصوصية الخاصة بهم عند استخدام المواقع الأخرى المذكورة.

وعندما نقول "أنت" أو "الخاص بك" فهذا يعني، أنت أو أي شخص مفوض يتفاعل معنا بالنيابة عنك (على سبيل المثال وكالة التوظيف التي قمت بتفويضها للتنسيق معنا بالنيابة عنك).

وعندما نقول "نحن"، فإننا نعني بذلك، شركات مجموعة HSBC والتي تعمل كمدير للبيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية بصفتك كمقدم للطلب. وما لم ينص على خلاف ذلك أدناه، ولأغراض هذا الإشعار، فإن مدير البيانات سيكون بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع البحرين، أو أي شركة مختلفة تابعة لمجموعة HSBC قمت بتقديم طلب التوظيف لديها. وحيث أن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع البحرين هو مدير البيانات، فإن عنوان مدير البيانات هو ص.ب: 57، المنامة، مملكة البحرين.

وإذا أردت التواصل معنا، فيمكنك أيضاً العثور على بيانات الاتصال المبينة في قسم "المزيد من التفاصيل حول بياناتك" أدناه.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها

نحن نقوم فقط بجمع المعلومات المتعلقة بك بما يتماشى مع اللوائح والقانون المطبق. وقد نقوم بجمع المعلومات من مجموعة مصادر وقد تتعلق بأي من الأدوار الوظيفية التي تتقدم إليها، التي تشغلها حالياً أو كنت تشغلها في السابق سواءً داخل أو خارج مجموعة HSBC. وقد نقوم أيضاً بجمع المعلومات المتعلقة بك عندما تتفاعل معنا، أي عند زيارتك للموقع الإلكتروني أو القنوات عبر الهاتف المتحرك، أو استخدام خدماتنا التي نتيحها إليك بصفتك كمقدم للطلب (على سبيل المثال الاختبارات عن طريق الانترنت).

وقد تأتي بعض هذه المعلومات منك بشكل مباشر، أي عندما تقوم بتقديم بطاقتك الشخصية لتأكيد هويتك أو الحق بالعمل. كما قد تأتي أيضاً عن طريق جهات عملك السابقة، أو شركات HSBC الأخرى، أو مصادر أخرى طلبت منا الحصول على المعلومات منها. وقد نحصل على بعض المعلومات من المصادر المتاحة للعامة.

وقد تتضمن المعلومات التي نقوم بجمعها على ما يلي:

المعلومات التي تزودونا بها، أي:

- ◆ البيانات الشخصية، مثل الاسم، الأسماء السابقة، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد، وسجل العمل الوظيفي؛
- ◆ بيانات اتصال الأقارب في حالات الطوارئ؛
- ◆ بيانات الاتصال، مثل عنوان السكن، البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف الأرضي والهاتف المتحرك؛
- ◆ البيانات المتعلقة بهويتك الشخصية مثل صورة الهوية الشخصية، بيانات جواز السفر، بطاقة الهوية الوطنية ورقم شهادة الميلاد (أو ما يعادله) والجنسية؛
- ◆ المعلومات المتعلقة بأي مؤهلات لديكم، مثل شهادة الدراسة الجامعة، الشهادات المهنية؛
- ◆ البيانات الصحية بما في ذلك سجلات الحالة الطبية والصحة والمرض أو التأكيد بأنك قادر على أداء مهام المركز الوظيفي المتاح (حسبما ينطبق)، معلومات حول أي إعاقات جسدية أو حركية قد تكون لديك؛
- ◆ المعلومات اللازمة لدفع راتبك مثل بيانات حسابك المصرفي أو لمنح التعويضات مثل أفراد العائلة والمستفيدين، بيانات شهادة القيادة لبرامج السيارات التي قد نقوم بتشغيلها، الخ؛

- ◆ أبحاث السوق والمعلومات والآراء المعرب عنها عند المشاركة في استبيانات مقدمي الطلبات؛
- ◆ المعلومات الأخرى المتعلقة بك والتي زودتنا بها من خلال تعبئة النماذج أو عن طريق التواصل معنا، مثل المقابلات والتقييمات، سواءً بشكل مباشر، أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الانترنت أو غيره.

المعلومات التي نجمعها أو ننشئها حولك، أي:

- ◆ المعلومات التي نستخدمها لتحديد هويتك والتحقق من صحتها مثل، التوقيع والسمات البيولوجية (مثل هويتك الصوتية لدى HSBC)، أو المعلومات الإضافية التي نتلقاها من المصادر الخارجية والتي تحتاجها لأغراض الامتثال التنظيمي؛
- ◆ المعلومات الجغرافية مثل مكاتب HSBC التي قمت بزيارتها؛
- ◆ ملفات الكوكيز والتقنيات المشابهة التي نستخدمها للتعرف عليك؛
- ◆ تذكر خياراتك التفضيلية وتصميم المحتوى الذي نقدمه إليك - وتتضمن سياسات ملفات الكوكيز الخاصة بنا المزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لملفات الكوكيز ويمكن العثور عليها في [\(https://www.hsbc.com.bh/privacy-and-security/\)](https://www.hsbc.com.bh/privacy-and-security/)؛
- ◆ بيانات التحقيقات مثل، التحقق من إجراءات العناية الواجبة، والاحتيال، والتحقق من قوائم العقوبات ومن مكافحة غسل الأموال وتقارير المعلومات الخارجية، والمحتوى والبيانات الوصفية المتعلقة بتبادل المعلومات ذات الصلة بين الأفراد والمؤسسات بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل الصوتية والمحادثات المباشرة؛
- ◆ المعلومات المتعلقة بالشكاوى؛
- ◆ بيانات الطلبات، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بأدائك الشخصي في التقييمات والاختيارات عن طريق الانترنت؛
- ◆ سجلات المراسلات وغيره من الاتصالات بيننا، بما في ذلك البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة والرسائل الفورية، ومراسلات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- ◆ المعلومات التي نحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية مثل، المعلومات المتعلقة بتفاصيل المعاملات، والكشف عن أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي والمعلومات المتعلقة بالأطراف المرتبطة بكم أو بهذه الأنشطة (مثل الأشخاص المعرضين للمخاطر السياسية وتحقيقات العقوبات).

المعلومات التي نجمعها من المصادر الأخرى، أي،

- ◆ المعلومات التي طلبت منا الحصول عليها بالنيابة عنكم أو التي نقوم بجمعها كجزء من إجراءات التدقيق، مثل المراجع المتعلقة بالعمل من جهات العمل السابقة.

كيف سنستخدم معلوماتك

سوف نستخدم المعلومات المتعلقة بك عند حصولنا على موافقتك أو عندما يكون لدينا أي سبب قانوني آخر لاستخدامها. وتشمل هذه الأسباب حاجتنا لمعالجة بياناتك من أجل:

- ◆ الامتثال للمتطلبات القانونية،
- ◆ لأغراض مصالحنا القانونية أو تلك الخاصة بالجهات الأخرى التي قد نقوم بمشاركة معلوماتك معها (مثل، تقييم مدى ملاءمتك للدور الوظيفي التي تتقدم إليه بطلبك)؛
- ◆ وجود التزام عام لدينا بالإفصاح (مثل أغراض الكشف عن أو مكافحة الاحتيال والجرائم المالية أو لمراقبة منح الفرص المتساوية و/أو لأغراض التقارير و/أو لحماية مصالحك الحيوية.

وتشمل أسباب استخدامنا لمعلوماتك:

- ◆ إدارة علاقتك معنا كمقدم للطلب، مثل جدولة المقابلات، والمراسلات المتعلقة بالقرارات، الخ؛
- ◆ تنفيذ تعليماتك، مثل إرسال البيانات إليك عن طريق التقييمات والاختبارات عبر الانترنت؛
- ◆ إدارة علاقتنا معكم، بما في ذلك (ما لم نخبرنا بخلاف ذلك)، إعلامك بالأدوار الوظيفية الأخرى والخدمات التي نعتقد بأنها قد تكون مناسبة لك،
- ◆ منع أو الكشف عن الجريمة بما في ذلك الاحتيال والجرائم المالية (مثل، تمويل الإرهاب والإتجار بالبشر أو إساءة استعمال القوة السوقية؛
- ◆ إجراء التحقيقات الأمنية وضمان استمرارية الأعمال؛
- ◆ إدارة المخاطر؛

- ♦ إجراء الاستبيانات الخاصة بمقدمي الطلبات وتحليلات البيانات لفهم قوتنا العاملة ومساعدتنا في تنفيذ خططنا المنهجية؛
- ♦ حماية حقوقنا القانونية والامتثال لالتزاماتنا القانونية،
- ♦ تطوير الخدمة النظام أو المنتج والتخطيط والتأمين والتدقيق والأعراض الإدارية؛ و/أو
- ♦ لأغراض تحويل مقدم الطلب إلى موظف.

للمزيد من التفاصيل حول طريقة استخدامنا لمعلوماتك، يمكنكم الاطلاع عليها في الملحق 1 أدناه.

كيف نتخذ القرارات بشأنكم

يمكننا استخدام الأنظمة المؤتمنة لمساعدتنا في اتخاذ القرارات بشأن نتيجة طلبك. وقد نقوم باستخدام التقنية التي تساعدنا في تحديد مستوى المخاطر المنطوية على عملك لدينا، مثل أسباب الاحتيال أو الجرائم المالية، أو تحديد أي ممارسات خاطئة في السوق من خلال تحليل المعاملات غير العادية.

يحق لك الحصول على بعض المعلومات حول كيفية قيامنا باتخاذ هذه القرارات. ويحق لك أيضاً طلب التدخل بشكل شخصي والاعتراض على القرار. بإمكان العثور على المزيد من التفاصيل في قسم "حقوقك" أدناه.

تعقب أو تسجيل أقوالكم وأفعالكم

قد نقوم بتسجيل تفاصيل تفاعلاتك معنا. وقد نقوم بتسجيل والاحتفاظ بمسار المحادثات التي تجريها معنا، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، والمقابلات الشخصية المباشرة، والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة، ومحادثات الفيديو، وأي نوع آخر من الاتصالات.

قد نستخدم هذه السجلات للتحقق من تعليماتكم الموجهة إلينا، وتقييم وتحليل وتحسين الخدمة، وتدريب موظفينا، وإدارة المخاطر أو منع والكشف عن الاحتيال وغير ذلك من الجرائم. ويجوز لنا أيضاً استخدام هذه التسجيلات لاتخاذ القرارات بشأن نتيجة طلبك. وقد نحصل أيضاً على معلومات إضافية حول هذه التفاعلات، مثل أرقام الهواتف التي تتصل بنا من خلالها والمعلومات المتعلقة بالأجهزة أو البرمجيات التي تستخدمها. كما نقوم باستخدام الكاميرات التلفزيونية المغلقة في وحول مواقعنا وقد تجمع الصور أو التسجيلات الفيديو أو تسجيل صوتك.

إجراءات التدقيق

سنطلب الحصول على بياناتك الشخصية وجمعها ومعالجتها كجزء من إجراءات التدقيق المتبعة لدينا، وذلك من أجل تأكيد هويتك وسجلك الوظيفي ومؤهلاتك ذات الصلة فيما يتعلق بالدور الوظيفي والامتثال للقانون ولحماية مصالحنا المشروعة لنكون قادرين على تقييم وإدارة المخاطر لدينا.

كما سنقوم بجمع البيانات الشخصية من المرشحين بشكل مباشر للتدقيق من خلال إجراءات التقديم والتوظيف من قبل الفرق ضمن HSBC (سواءً الذين يوجد مقرهم في مراكز الخدمة العالمية الخارجية أو فرق تدقيق الموظفين و/أو فرق إدارة الموارد البشرية المحلية). ويجوز لمزودي خدمات التوظيف العالميين أو غيرهم من الجهات الخارجية المحلية المختارة بعناية في الدولة جمع البيانات الشخصية لأغراض التدقيق بالنيابة عنا.

وسنقوم بشكل اعتيادي بجمع وتخزين واستخدام الفئات التالية من البيانات الشخصية الخاصة بك:

- ♦ بيانات الاتصال الشخصية مثل الاسم (جميع الأسماء القانونية والأسماء المستعارة والأسماء الحالية والسابقة) واللقب والعناوين وأرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني الشخصية؛
- ♦ تاريخ الميلاد والجنس؛
- ♦ بيانات جواز السفر ورقم الهوية الوطنية؛
- ♦ مكان العمل أو جهة العمل؛
- ♦ بيانات التوظيف (بما في ذلك نسخ من شهادة التصريح بالعمل والمراجع والمعلومات الأخرى المدرجة في السيرة الذاتية أو الرسالة التقديمية أو كجزء من إجراءات تقديم الطلب)؛
- ♦ المعلومات المتعلقة بأي مؤهلات لديك مثل الدراسة الجامعية والمؤهلات المهنية؛
- ♦ سجلات التوظيف (بما في ذلك المسميات الوظيفية، وسجل العمل، وساعات العمل، وسجلات التدريب والعضويات المهنية).

وقد تتضمن إجراءات التحقق التي نقوم بها أيضاً إجراء عمليات التدقيق التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- ◆ التحقق من شهادة التصريح بالعمل؛
- ◆ التحقق من هويتك؛
- ◆ التحقق من السجلات الجنائية؛
- ◆ التحقق من المرجعية الائتمانية - البحث الذي يتم إجراؤه من خلال مكتب الائتمان الرسمي.
- ◆ التحقق من الأخبار العامة/السلبية، مما يشير إلى عدم المشاركة في أنشطة مثل الاحتيال والجرائم المالية وغسيل الأموال و/أو الإرهاب؛
- ◆ عمليات البحث التي تتم من خلال قوائم المراقبة الداخلية لدى HSBC وقوائم المراقبة الخارجية أو ملفات قواعد البيانات المقدمة من قبل أطراف أخرى، مما يشير إلى عدم التورط في أنشطة مثل الاحتيال والجرائم المالية وغسيل الأموال أو خرق العقوبات؛
- ◆ التحقق من سجل عملك والحصول على المراجع المرضية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أية معلومات تطلبها مجموعة HSBC أو أي وكيل يعمل بالنيابة عنها؛
- ◆ التحقق من أي مؤهلات علمية و/ أو مهنية ذات الصلة قد تطلبها مجموعة HSBC أو أي وكيل يعمل بالنيابة عنها؛
- ◆ التحقق من تولي أي منصب إداري لدى مؤسسة خارجية؛
- ◆ البحث في وسائل إعلامي يشير إلى عدم التورط في أنشطة مثل الاحتيال والجرائم المالية وغسيل الأموال وخرق العقوبات والإرهاب.

لن نقوم باستخدام معلوماتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي. وإذا احتجنا إلى استخدام معلوماتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسنقوم بإخطارك بذلك وسنوضح الأساس القانوني الذي يتيح لنا القيام بذلك.

كما يرجى الملاحظة أيضاً أننا قد نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، حينما يقتضي القانون ذلك أو يسمح به.

إجراءات التحقيق المعززة

سيتم إجراء التدقيق لجميع الموظفين المنضمين حديثاً للعمل لدى HSBC كجزء من عملية توظيفهم، وبشكل دوري طوال فترة عملك. وهناك بعض المراكز الوظيفية لدى HSBC تتطلب إجراءات تحقيق معززة. والمراكز الوظيفية الخاضعة لإجراءات التحقيق المعززة هي المراكز الوظيفية التي توفر الفرصة للموظفين لإساءة استخدام مناصبهم الوظيفية من أجل التسبب في أضرار مالية أو إضرار بالسمعة التجارية أو أضرار فعلية كبيرة لمجموعة HSBC أو موظفيها أو عملائها أو بياناتها أو مبانيتها. وسيخضع أولئك الذين يتقدمون لمثل هذه المراكز الوظيفية إلى إجراءات التحقيق المعززة أثناء عملية التوظيف ويجب أن يخضع الذين يشغلون هذه المراكز الوظيفية إلى إجراء فحص دقيق كل ثلاث سنوات للتأكد من أن استمرارهم بالعمل في هذه المراكز الوظيفية لا يعرض HSBC لمستويات غير مقبولة من المخاطر. وتبقى إجراءات التحقيق المعززة صالحة لمدة ثلاث سنوات ويمكن للموظفين الانتقال من دور وظيفي خاضع لإجراءات التحقيق المعززة إلى دور وظيفي آخر خاضع لإجراءات التحقيق المعززة خلال فترة الثلاث سنوات هذه دون الحاجة لتكرار إجراءات التحقق المعززة، ما لم تفرض اللوائح المحلية خلاف ذلك.

الإدانات الجنائية

قد نطلب معلومات حول الإدانات الجنائية إذا كان ذلك مناسباً (أي للأدوار الوظيفية الخاضعة للوائح التنظيمية) وحينما نكون قادرين على القيام بذلك بموجب القانون. وقد نقوم أيضاً بجمع معلومات حول الإدانات الجنائية للوفاء بالتزاماتنا القانونية فيما يتعلق بعملك. ويجوز لنا جمع معلومات حول الإدانات الجنائية في أي بلد أقمت فيه لمدة 6 أشهر أو أكثر خلال السنوات الخمس الماضية.

تحقيقات المرجعية الائتمانية

كجزء من طلبك المقدم إلينا، قد نقوم بإجراء التحقيقات الائتمانية والتأكد من الهوية مع واحدة أو أكثر من الوكالات المرجعية الائتمانية (CRAS). وسنقوم بإجراء التحقيقات المرجعية الائتمانية مع وكالات المرجعية الائتمانية في أي بلد أقمت فيه لمدة 6 أشهر أو أكثر خلال السنوات الخمس الماضية.

وللقيام بذلك، سنقوم بتوفير معلوماتك الشخصية لوكالات المرجعية الائتمانية التي ستقوم بدورها بتزويدنا بمعلومات عنك. وسيتضمن ذلك معلومات من طلبك الائتماني ووضعك المالي وسجلك المالي. وستقوم وكالات المرجعية

الائتمانية بتزويدنا كل من المعلومات الائتمانية العامة والمشاركة، والوضع المالي، والسجل الائتمانية ومعلومات منع الاحتيال.

وقد نستخدم هذه المعلومات من أجل:

- ◆ التحقق من دقة البيانات التي قدمتها إلينا؛
- ◆ منع النشاط الإجرامي والاحتيال وغسيل الأموال؛
- ◆ إدارة طلبك (طلباتك)؛ و
- ◆ مراقبة وضعك المالي.

وسنستمر في تبادل المعلومات المتعلقة بك مع وكالات المرجعية الائتمانية أثناء علاقتك معنا. قد ويتم توفير هذه المعلومات إلى مؤسسات أخرى من قبل وكالات المرجعية الائتمانية.

الالتزام بالقوانين والامتثال التنظيمي

سنقوم باستخدام معلوماتك من أجل الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية الأخرى ومشاركتها مع الجهات التنظيمية والسلطات الأخرى التي تخضع شركات مجموعة HSBC لها. وقد يتضمن ذلك استخدامها للمساعدة في الكشف عن ومنع الجرائم (بما في ذلك تمويل الإرهاب وغسيل الأموال وغير ذلك من الجرائم المالية). وسنقوم بهذا فقط على أساس حاجتها للامتثال للقوانين والأنظمة، أو التي تكون في مصلحتها المشروعة والخاصة بالآخرين.

مع من يمكننا مشاركة معلوماتك

قد نقوم بمشاركة معلوماتك مع الآخرين حيثما يكون من القانوني القيام بذلك بما في ذلك حيث نكون أو يكونوا:

- ◆ أن يتوجب عليهم بموجب حق عام أو قانوني القيام بذلك مثل، المساعدة في الكشف عن ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية؛
- ◆ بحاجة لها فيما يتعلق بالتقارير الدورية، أو تقاضي أو تأكيد أو الدفاع عن الحقوق القانونية، والمصالح؛
- ◆ يكون لدينا/لديهم سبب تجاري مشروع للقيام بذلك مثل، إدارة المخاطر، التحقق من هويتك أو تقييم مدى ملائمتك للدور الوظيفي؛
- ◆ طلبنا الإذن منك بمشاركتها، ووافقت أنت على ذلك.

وقد نقوم بمشاركة معلوماتك لهذه الأغراض مع الآخرين، بمن فيهم

- ◆ الشركات التابعة لمجموعة HSBC أو أي المتعاقدين من الباطن، أو الوكلاء أو مزودي الخدمات ممن يعملون لصالحنا أو يقدمون الخدمات إلينا أو إلى شركات تابعة لمجموعة HSBC (بمن في ذلك موظفيهم ومتعاقدتهم من الباطن، ومزودي الخدمات والمدراء والموظفين العاملين لديهم)؛
- ◆ المستفيدين أو الوسطاء الخاصين بك؛
- ◆ الهيئات الضريبية، والجمعيات التجارية، ووكالات المعلومات الائتمانية؛
- ◆ أي أشخاص أو شركات حيث تكون مطلوبة فيما يتعلق بإعادة هيكلة أو دمج أو حيازة أو استلام محتمل أو فعلي بما في ذلك أي نقل أو تحويل محتمل لأي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفاقاتنا معك؛
- ◆ جهات إنفاذ القانون، والمؤسسات الحكومية أو المحاكم أو هيئات فض النزاعات، والجهات التنظيمية ومدققي الحسابات وأي طرف معين أو مطلوب من قبل الجهات التنظيمية لتنفيذ أعمال التحقيقات أو تدقيق أنشطتنا؛
- ◆ الأطراف الأخرى المشتركة في أي نزاع أو تظلمات وتحقيقات؛
- ◆ وكالات منع الاحتيال التي سيتم استخدامها للكشف عن ومنع الاحتيال وغير ذلك من الجرائم المالية والتحقق من هويتكم؛
- ◆ الشركات الأخرى التي تقوم بالتسويق أو الأبحاث التسويقية بالنيابة عنا (ولكن بدون الحصول على إذن منك)؛
- ◆ أي جهة أخرى يُطلب منا مشاركة معلوماتك معها من قبلك.

مشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر

قد نقوم بمشاركة المعلومات المجمعّة أو مجهولة المصدر ضمن وخارج نطاق مجموعة HSBC مع الشركاء مثل مجموعات الدراسات أو الجامعات أو الجهات الإعلانية. ولن يكون بالإمكان تحديد هويتك من هذه المعلومات مثل، يمكن لنا مشاركة المعلومات حول توجهات التوظيف العامة للمساعدة في الدراسات.

إلى متى سنقوم بالاحتفاظ بمعلوماتك

سوف نحتفظ بمعلوماتك بما يتماشى مع سياستنا الخاصة بالاحتفاظ بالبيانات. فعلى سبيل المثال، نحن عادةً ما نحتفظ بالبيانات الأساسية لطلبك لمدة سبع سنوات اعتباراً من نهاية علاقتنا معك وذلك وفقاً لجدول الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بالمجموعة أو المطبق محلياً. ويمكننا هذا من الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو استخدام المعلومات حيث نحتاجها للأغراض المشروعة مثل التعامل مع أي نزاعات أو مشاكل قد تنشأ. وإذا كان طلبك للحصول على عمل وظيفي لدى HSBC غير ناجح، فسنحتفظ بأي بيانات شخصية تم جمعها بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية المحلية أو لمدة خمس سنوات من تاريخ رفض طلبك بشكل رسمي.

وإذا طلب منك استكمال تقييم عبر الإنترنت كجزء من إجراءات طلبك، فقد تكون نتائج الاختبار صالحة لطلبات العمل المستقبلية وسنحتفظ بها لمدة اثني عشر شهراً. وبعد مدة اثني عشر شهراً، سيتم حذف نتائج اختبارك، وبالتالي إذا تقدمت إلى نفس الدور الوظيفي أو دور وظيفي مختلف لدى HSBC في المستقبل، فقد يُطلب منك استكمال تقييم جديد عبر الإنترنت.

وقد نحتاج للاحتفاظ بمعلوماتك لفترة أطول، حيث نحتاج إلى معلومات للامتثال بالمتطلبات التنظيمية أو القانونية أو حيث نحتاجها من أجل الأغراض المشروعة مثل، مساعدتنا في الرد على الاستفسارات أو الشكاوى ومكافحة الاحتيال والجرائم المالية، أو الرد على الطلبات من المنظمين وغير ذلك.

وإذا لم نكن بحاجة للاحتفاظ بالمعلومات لهذه الفترة، فسنقوم بإتلافها أو حذفها أو جعلها مجهولة المصدر على الفور.

نقل معلوماتك إلى الخارج

قد يتم نقل وتخزين معلوماتك في مواقع خارج مملكة البحرين إلى مؤسسة دولية لا تكون فيها قوانين حماية البيانات بنفس الصرامة وذلك بموافقة من هيئة حماية البيانات الشخصية في البحرين. وقد يجبرنا القانون، في بعض البلدان، على مشاركة معلومات معينة، على سبيل المثال، مع الهيئات الضريبية أو تطبيق مستويات أمنية مختلفة. حتى في مثل هذه الحالات، فإننا سنقوم بمشاركة معلوماتك مع الأشخاص الذين لديهم الحق في الاطلاع عليها فقط.

وعندما نقوم بذلك، فإننا نضمن حصولها على مستوى مناسب من الحماية وأن النقل قانوني. وقد نحتاج إلى نقل معلوماتك بهذه الطريقة لتنفيذ عقدنا معك، وللوفاء بالتزام قانوني، ولحماية المصالح المهمة للأفراد، في ظروف معينة لحماية المصلحة العامة ولحماية مصالحنا التجارية المشروعة.

عندما ننقل أي معلومات تتعلق بك خارج مملكة البحرين، فإننا سننخذ دائماً الإجراءات المناسبة التي تهدف إلى ضمان حماية معلوماتك. وللقيام بذلك، سنضمن خضوع جميع إجراءات نقل معلوماتك للضمانات مناسبة أو الملائمة (مثل التشفير والالتزامات التعاقدية لحماية معلوماتك).

يمكنك الحصول على مزيد من التفاصيل حول "معلوماتك" في القسم أدناه.

حقوقك

لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات التي نحتفظ بها عنك. وتشمل هذه الحقوق:

- ♦ حق الوصول إلى المعلومات التي نحتفظ بها عنك والحصول على معلومات حول كيفية معالجتها من قبلنا؛
- ♦ حق طلب قيامنا بتحديث أو تصحيح أو تعديل معلوماتك في حال كانت غير دقيقة أو غير مكتملة؛
- ♦ في بعض الظروف، حق طلب قيامنا بحذف أو حجب أو نسيان معلوماتك. وقد نواصل الاحتفاظ بمعلوماتك في حال كان مؤهلين أو مطالبين بالاحتفاظ بها؛
- ♦ حق الاعتراض على، وطلب قيامنا بتقييد معالجتنا لمعلوماتك ذلك في بعض الحالات. ومرة أخرى، قد تكون هناك مواضع حيث نتعرض على أو نطلب منا تقييد معالجتنا لمعلوماتك، ولكن يحق لنا الاستمرار بمعالجة معلوماتك و/أو رفض هذا الطلب؛

- ◆ عدم استخدام بعض عمليات اتخاذ القرار الآلية التي تؤثر عليك (ما لم نضطر إلى القيام بذلك لتنفيذ عقدنا معك، أو أنه مرتبط بالاحتيايل، أو إذا وافقت على ذلك)؛
 - ◆ الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتك، بما في ذلك معلومات التسويق المباشر؛
 - ◆ حيث تعتمد معالجتنا لبياناتك على موافقتك، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت. وسننتوقف عن معالجة بياناتك لهذا الغرض، ولكن سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية أي معالجة قمنا بها بناءً على موافقتك السابقة.
- يمكنك ممارسة حقوقك عن طريق الاتصال بنا باستخدام البيانات الواردة في قسم "المزيد من التفاصيل حول معلوماتك والمعلومات" أدناه. كما يحق لك أيضاً تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية في البحرين.

ما نحتاجه منك

يترتب عليك مسؤولية التأكد من أن المعلومات التي تقدمها لنا هي دقيقة وحديثة، ويتوجب عليك إبلاغنا بأي تغييرات قد تحدث في أقرب وقت ممكن.

وإن عدم توفر أو عدم دقة أي سجلات قد يؤثر على نتائج طلبك و/أو قد يتم منعنا من الامتثال إلى التزاماتنا القانونية.

كيف نحافظ على أمن معلوماتك

نقوم باستخدام مجموعة من التدابير للحفاظ أمن وحماية معلوماتك والتي قد تشمل التشفير وغيرها من أشكال الحماية الأمنية. كما نطلب من موظفينا وأي جهات خارجية تقوم بتنفيذ أي أعمال بالنيابة عنا الامتثال لمعايير الامتثال المناسبة بما في ذلك الالتزام بحماية أي معلومات وتطبيق التدابير المناسبة لاستخدام ونقل المعلومات.

المزيد من التفاصيل حول معلوماتك

إذا أردت الحصول على المزيد من المعلومات حول أي مما ذكرناه في إشعار الخصوصية هذا، يرجى التواصل معنا عن طريق عقد التوظيف الخاص بك.

الملحق 1- كيف نقوم بمعالجة معلوماتك

سوف نستخدم معلوماتك لأغراض تتضمن:

1- أغراض إدارة طلبك، وتتضمن:

- ◆ ممارسة أنشطة التوظيف؛
- ◆ إدارة وصيانة السجلات الشخصية؛
- ◆ أغراض استثمارية وإدارة الأعمال في الحالات الطارئة؛
- ◆ تقييم أدائك في المقابلات والتقييمات والاختبارات عبر الانترنت؛
- ◆ متابعة الشكاوى؛
- ◆ المسائل المتعلقة بتكافؤ الفرص بما في ذلك تطبيق سياسة تكافؤ الفرص، أو تحديد توفر نوعية الفرص أو عدم توفرها، أو المعاملة بين الأشخاص ذوي الخصائص المحمية المختلفة، بهدف تمكين هذه النوعية أو الحفاظ عليها.

الأسباب القانونية لتنفيذ هذه الأغراض هي مصلحة شرعية والتزام قانوني من أجل تنفيذ عقدنا معك.

2- منع الجريمة واكتشافها، بما في ذلك، على سبيل المثال الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسيل الأموال: سيشمل ذلك مراقبة والحد من وإدارة المخاطر. ونقوم بذلك امتثالاً لالتزاماتنا القانونية ولأنها في مصلحتنا المشروعة.

ويجوز لنا أيضاً مشاركة معلوماتك مع الوكالات المعنية وإنفاذ القوانين والأطراف الثالثة الأخرى حيث يسمح لنا القانون بذلك بغرض منع الجريمة أو اكتشافها. بالإضافة إلى ذلك، قد نتخذ نحن والمؤسسات المالية الأخرى خطوات للمساعدة في منع الجريمة المالية وإدارة المخاطر. وسنقوم بذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة أو التزام قانوني بمنع أو اكتشاف الجريمة أو أنها تكون في المصلحة العامة. وقد يُطلب منا استخدام معلوماتك للقيام بذلك، حتى لو طلبت منا التوقف عن استخدام معلوماتك. يمكن أن يشمل هذا (من بين أمور أخرى):

- ◆ نقل المعلومات إلى الوكالات ذات الصلة إذا كنا نعتقد أنك قدمت لنا معلومات خاطئة أو غير دقيقة، أو إذا كنا نشتبته في نشاط إجرامي؛
- ◆ جمع المعلومات التي لدينا عنك مع المعلومات من شركات HSBC الأخرى لمساعدتنا على فهم أي مخاطر محتملة بشكل أفضل؛

3- إدارة المخاطر: سنقوم باستخدام معلوماتك لقياس واكتشاف ومنع احتمال المخاطر المالية أو المتعلقة بالسمعة أو الامتثال أو مخاطر العملاء. ويشمل ذلك مخاطر الائتمان والمخاطر التداول والمخاطر التشغيلية ومخاطر التأمين (على سبيل المثال، أغراض التعهد وإدارة المطالبات). وسنقوم بذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة في ضمان إجراء تقييم مناسب للمخاطر قبل تقديم أي عروض توظيف؛

4- التقييمات عبر الانترنت: سنقوم باستخدام معلوماتك للسماح لنا بتزويدك بإمكانية الوصول إلى منصات عبر الإنترنت لإجراء أي اختبارات عبر الانترنت ذات صلة. وقد تتيح لك المنصة إمكانية التواصل معنا بشكل مباشر أو غير مباشر. والأساس القانوني لاستخدام معلوماتك لهذا الغرض هو في مصلحتنا المشروعة؛

5- تحسين الخدمة: سنقوم بتحليل معلوماتك لتحديد الخدمة والتحسينات الممكنة في إجراءات التوظيف الخاصة بنا. والأساس القانوني لاستخدام معلوماتك بهذه الطريقة هو مصلحتنا المشروعة. كما أننا نقوم بذلك من أجل تحسين منتجاتنا وخدماتنا لتلبية احتياجات موظفينا بشكل أفضل؛

6- تحليلات البيانات: سنقوم بتحديد معلوماتك لتحديد فرص العمل ذات الصلة ونحسين إدارتنا لقوانا العاملة. والأساس القانوني لاستخدام معلوماتك بهذه الطريقة هو مصلحتنا المشروعة؛

7- حماية حقوقنا القانونية: قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك لحماية حقوقنا القانونية، على سبيل المثال في حالة الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية أو حمايتها (مثل النزاعات المتعلقة بقانون العمل، أو دعوى قضائية، أو إدارة الشكاوى أو المنازعات، أو في حال إعادة هيكلة الشركات أو عمليات الدمج أو الاستحواذ الأخرى. وقد يكون هذا متعلقاً بالإجراء المتخذ ضدك أو ضد أشخاص آخرين. ونقوم بذلك على أساس أنه في مصلحتنا المشروعة.